

2022 年度企业质量信用报告

苏州电瓷厂（宿迁）有限公司

2023 年 1 月

前言

编制说明

(1) 内容客观性声明：公司本着忠实于科学、忠诚于信誉、忠心于客户的宗旨，旨在使社会各界了解苏州电瓷厂（宿迁）有限公司的质量理念、质量管理、质量诚信管理、质量管理基础、产品质量责任等方面的相关情况，听取各界意见，接受监督，改进工作。编制 2022 年度企业质量信用报告。

(2) 报告组织范围：苏州电瓷厂（宿迁）有限公司。

(3) 报告时间范围：2021 年 12 月至 2022 年 12 月

(4) 报告数据说明：本报告数据来自公司内部统计。

(5) 报告发布周期：苏州电瓷厂（宿迁）有限公司质量信用报告为年度报告。

总经理致辞

我们是一流的企业。一流的企业不仅出一流的业绩和一流的人才，而且出一流的文化。在近十年发展历程的成功经验所总结的理论精华指引下，我们用“点滴做起、追求完美、锲而不舍、自强不息”的精神一次次把公司的事业推向前进，创造一流的产品，提供一流的服务，培育一流的品牌，赢得了一流的信誉和口碑。这是我们共同拥有的一笔巨大而宝贵的资产，也是我们提供最优质产品和最全面服务的充盈信心和坚定决心之所在。在新的历史时期，我们保证严格按照ISO9001质量管理体系要求，严格程序，科学生产，做到产品优异，诚实守信，服务一流。

企业简介

苏州电瓷厂（宿迁）有限公司位于江苏省宿迁市苏宿工业园，占地 247.4 亩，总投资 6.5 亿元。项目鉴于其母公司——苏州电瓷厂有限公司的积累和成熟，是其母公司转型升级的重点项目。

其母公司苏州电瓷厂有限公司现为我国电瓷行业大型企业，属创元科技股份有限公司（深交所上市代码 000551）的控股子公司，是一家具有八十多年历史的中国瓷绝缘子研发制造的重点骨干企业、出口商品质量信得过企业和江苏省高新技术企业，通过了 ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001、ISO 5001 等四个管理体系的认证，公司的“闪电”商标为江苏省著名商标，产品遍及全国、远销世界三十多个国家和地区，年出口额约占公司销售总额的三分之一，在国际市场享有良好的口碑，拥有一批稳定的客户，已成为澳大利亚、美国、英国、巴西、印尼、加拿大等国家或地区电力公司以及 ABB、AREVA、SIEMENS 等著名电气制造商全球采购的合格供应商。苏州电瓷厂有限公司与其兄弟企业—抚顺高科电气有限公司协同发展，已形成了创元投资集团与创元科技公司的主业板块。

苏州电瓷厂（宿迁）有限公司为全部新建，项目自 2010 年 12 月完成可行性研究报告，于 2011 年 2 月经宿迁市发展和改革委员会批准取得了《企业投资项目备案通知书》，并于 2 月 16 日正式成立。公司总建筑面积约为 9.4 万平方米，分二期建设，一期达产后可实现年产各类瓷绝缘子 2 万余吨，营业收入 18200 万元，年平均利润总额约

1820 万元。

公司的建成将进一步促进苏瓷公司的转型升级和科技创新，更好地满足国家超特高压交、直流输变电项目及高速电气化铁路和城市轨道交通建设、配套用绝缘子的研发与制造，同时缓解当前各类高质量绝缘子不能满足市场需求的矛盾，并将使其成为苏瓷公司下一轮参与国际竞争的一个亮点和可靠支撑。

报告正文

一、企业质量理念

质量方针：顾客满意的产品和服务，是我们的最高目标，公司将持续不断地满足顾客的需求。

质量目标：1、悬式类综合过程合格率不低于 75%，棒形类综合过程合格率不低于 85%。2、全力满足顾客要求，顾客满意度不低于 92%。

企业要在激烈的竞争中寻求生存、发展、站稳脚跟，最重要的武器就是产品质量。它不仅涉及企业的所有职能部门，贯穿研发、采购、生产、销售、服务等各个环节，而且涵括人员意识、质量体系、生产经营乃至机器设备等硬件。

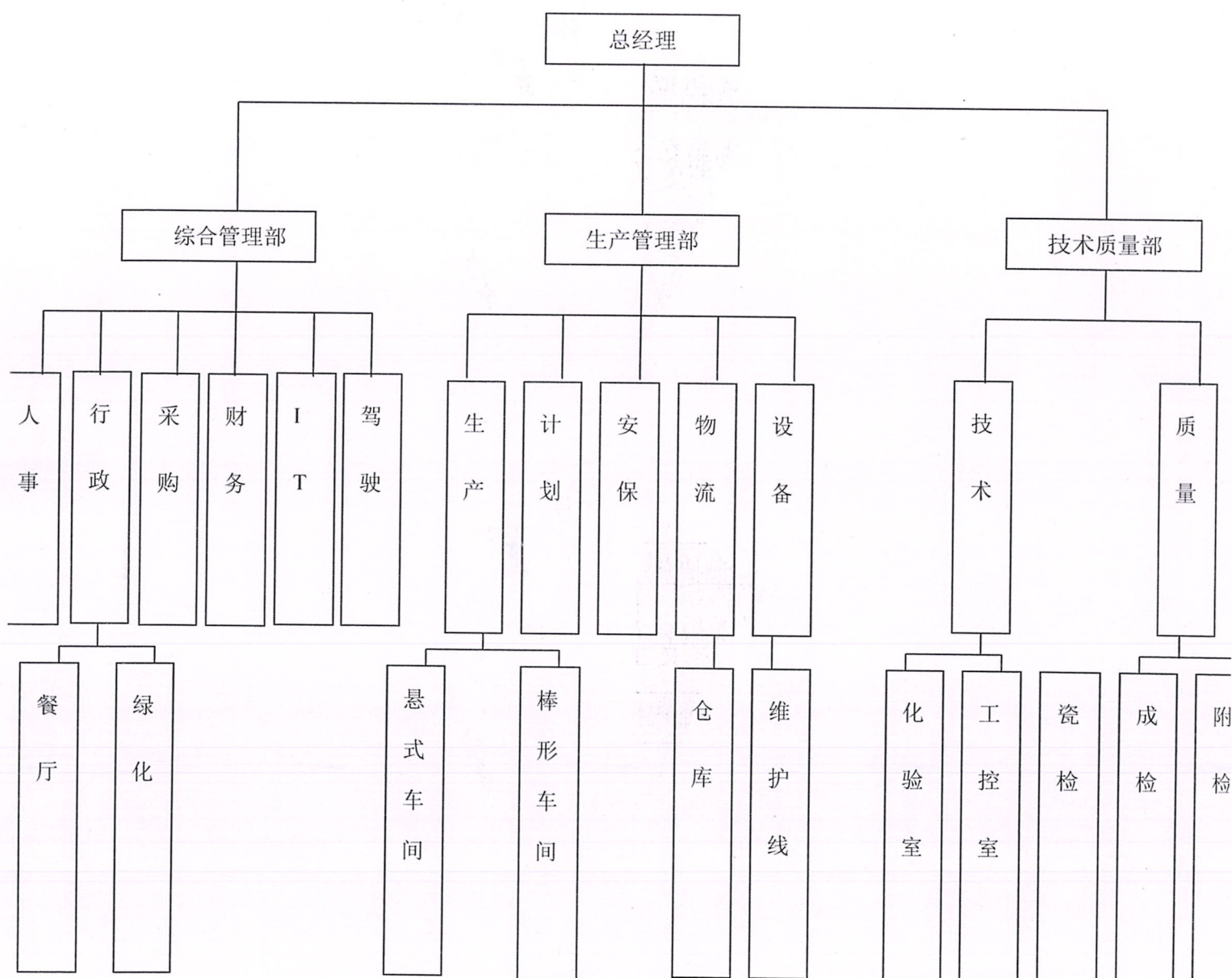
从领导层到每一个员工对质量和质量工作的认识和理解，这对质量行为起着及其重要的影响和制约作用。质量意识是通过企业质量管理、质量教育和质量责任等来建立和施加影响的，并且通过质量激励机制使之自我调节而缓慢地、循序渐进地形成起来的。苏瓷公司视品质为生命，严格把控产品质量关，从原材料的采购到生产的全过程，每个环节都做到一丝不苟。高品质产品让客户放心、满意，企业品牌的知名度和信誉度才会不断得到提升，企业才能立于不败之地。

二、企业质量管理

1、质量管理机构

公司最高管理者为总经理，技术质量部负责全公司质量管理具体事宜，设有专职的质量管理人员，对公司的质量工作进行考核、监督

和检查。每个部门和人员均有详细的职责和权限，形成层层有落实层层有考核的管理机构。



组织架构图

2、质量管理体系

公司建立了一套全面的、完整的、详尽的、严格的质量管理和质量保证的体系文件，这些文件含概了各个部门关于质量管理方面的工作程序，实现了“全面、全员、全过程的”质量管理，做到一切用数

据说话，一切工作都有章可循，真正体现了质量管理的科学化、系统化、规范化，使企业产品质量和管理水平都有了质的提高。

苏瓷公司于 1985 年起推行全面质量管理，1993 年起依据 ISO90001 标准建立质量保证体系，编制了管理手册。1996 年通过了中国进出口商品质量认证中心（现“中国质量认证中心”）质量保证体系认证，获 CCIB（现“CQC”）认证证书。1997 年通过挪威船级社（DNV）质量保证体系认证，获得 RVA 授权认证证书。公司于 2009 年年初通过省级计量保证确认，获得计量保证证书。现依 ISO14001：2015 标准、ISO45001：2018 标准策划环境职业健康安全管理体系的持续运行，争取客户、社会、员工的持续满意。

3、质量安全风险检测

公司建立了《质量风险识别与评价控制规定》程序文件，明确了各部门职责，过程方法，风险思维，严重度、频度、探测度、风险顺序数、等级，过程定义、风险识别评估控制的方法以及对残留风险的应对等具体内容。并于各部门张贴了相对应的《过程与风险识别评级表》，能够有效的降低过程风险。

三、企业质量诚信管理

我公司承诺在持续满足顾客要求以及适用的法律法规要求的前提下，牢固树立“质量第一”的思想，不断增强质量意识和社会责任意识，保证和提高产品质量，落实企业质量主体责任。文明经商，诚信为本，严格履行承诺，重合同、守信用，树立诚信品牌。

加强全员、全过程、全方位的质量管理，推行先进的质量管理方

法，不断完善管理体系，严格各过程的质量控制。加强质量诚信体系建设，切实保证产品质量，完善服务系统，为顾客提供满意的产品和服务。

四、企业质量管理基础

1、标准管理：

面对国内外市场的激烈竞争，我公司严格按照国标及行业标准进行生产管理及质量控制的同时，积极采用国际标准及国外标准，针对实际情况建立了公司自己的企业标准。并积极参与国际及国家标准的制修订，大大提高了公司的管理水平及产品质量，得到了广大国内、国外客户的充分认可。

2、计量管理：

公司建立完善的监视和测量设备控制程序，有专门的计量人员，建立了计量器具台账及周检计划、检验设备台账及维保计划，对计量器具和检验设备进行定期检定和校验及维护保养，保证仪器设备精度及准确性能满足公司产品的监视和测量。

3、认证管理：

公司先后通过了中国质量认证中心“CQC” ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001、ISO 50001 等四个管理体系的认证，铁路产品认证证书，铁路运输基础设备生产企业许可证。

4、检验检测管理：

公司建立了检验作业指导书、设备操作规程等，所有检验人员必须经过培训，考核合格后方可上岗。对在检验过程中遇到的问题及

时上报并开出纠正预防措施单，配合生产部门积极解决生产过程中遇到的质量问题，提高了检验水平和解决质量问题的能力。

五、产品质量责任

公司本着“提供顾客满意的产品和服务”的原则，遵循 ISO9001 质量管理体系的要求，在“闪电牌”产品销售的全过程向广大客户郑重承诺：

我公司生产的产品从设计、生产、检验到包装，运输及售后服务各环节，产品质量严格按照国标、行标和企标要求进行检验，不合格产品决不出厂。

售后服务方面严格按照公司《售后服务管理制度》认真执行，积极回访，了解客户的满意度、意见及建议，不断提高公司售后服务质量，最大程度满足顾客的要求。

结束语

一个企业想做大做强，就务必在增强创新潜力的基础上，努力提高产品质量和服务水平。苏州电瓷厂（宿迁）有限公司坚持以瓷绝缘子市场为主攻方向，努力稳固和提升行业地位及高端市场份额，突出做优做强做精，继续为顾客提供满意的产品和服务。

本报告展现了公司在质量诚信建设和实践中的成果，尽管还有不够完善的地方，但从客户满意度调查及相关部门的监督评审中可以看出，公司的产品和服务的质量和诚信是令人满意的，这也体现了企业质量诚信管理的成效。