



苏州电瓷

2021 年度 社会责任报告

苏州电瓷厂股份有限公司

2022 年 3 月

目 录

第一部分	3
一、报告编制规范	4
（一）报告范围	4
（二）报告内容客观性声明	4
（三）报告数据说明	4
（四）报告发布形式	4
二、总经理致辞	5
三、企业简介	6
第二部分 报告正文	7
一、企业质量理念	8
二、企业内部质量管理	8
（一）质量管理机构	8
（二）质量管理体系	9
三、企业质量诚信	9
（一）质量诚信管理	9
（二）质量文化建设	10
四、企业质量管理基础	10
（一）标准管理情况	10
（二）认证管理情况	11
（三）检验设备管理情况	11
五、产品质量服务	11
（一）产品质量	11
（二）产品服务	11
第三部分 报告结束语	12

第一部分

前 言

一、报告编制规范

本《苏州电瓷厂股份有限公司社会责任报告》回顾了苏州电瓷在质量管理、产品质量责任、质量诚信管理等方面的理念、制度、措施以及取得的成效。关于报告的内容，说明如下：

（一）报告范围

报告的组织范围：苏州电瓷厂股份有限公司

报告的时间范围：2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日

报告的发布周期：苏州电瓷厂股份有限公司质量信用报告为年度报告。

（二）报告内容客观性声明

本报告完全依托公司生产经营实际情况而编写，内容客观公正，绝无虚假信息，愿对本报告内容真实性负责。

（三）报告数据说明

本报告所有内容均来自公司实际真实情况或数据。

（四）报告发布形式

本报告以印刷版和电子版两种方式发布，报告电子版，请登录本公司 <http://www.spiwcn.com> 网站。

二、总经理致辞

首先，我谨代表苏州电瓷厂股份有限公司经营班子，向一直以来关心、支持苏州电瓷发展的各级政府、领导，以及社会各界人士，表示衷心地感谢！

苏州电瓷厂股份有限公司以“穿越时空”的姿态、速度来经营企业，不畏艰险，迎难而上，追求可持续发展的行动理念。多年来，以质量管理为核心，制订以“顾客满意的产品和服务，是我们的最高目标，公司将持续不断地满足顾客的需求”的质量方针，获得了社会各界的信任。

我们怀着“社会受惠受益，员工敬业乐业，公司繁荣富强，股东、客户心满意足”使命，继续践行产品质量承诺，确保企业的可持续发展，为提升电瓷行业的质量信用水平，做出新的更大的贡献。

苏州电瓷厂股份有限公司

公司总经理 **金忠华**

2022 年 3 月

三、企业简介

苏州电瓷厂股份有限公司是始建于上世纪 30 年代，1959 年由我国早期发展起来的多家电瓷专业厂改造合并为国营“苏州电瓷厂”。2003 年完成公司化改制，由苏州国有创元集团旗下的“创元科技”控股（股票代码 000551）。2015 年进行股份制改造，更名为苏州电瓷厂股份有限公司并在新三板挂牌（股票代码 834410）。公司拥有苏州工业园区公司本部工厂和本公司全额投资控股的宿迁子公司两座工厂。

公司长期以来，积极为我国电力、电气化铁路、地铁事业开发、制造各类优质瓷材料绝缘子，是我国高压瓷绝缘子行业的主要骨干单位，系江苏省认定的高新技术企业、创新型企业、江苏省名牌产品企业、质量信用 AA 级企业、出口商品信得过企业、3A 级标准化良好行为企业。

公司全面贯彻执行有 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系，OHSAS18001 职业健康与安全管理体系，ISO50001 能源管理体系，建成有效的标准管理网络，配置有专职、兼职标准化管理人员，技术、生产等经营活动已全面纳入到标准化、规范化的发展轨道。我们将持续完善标准化工作，发挥其有利于加快新产品的研究开发、实现标准化生产、不断提高企业技术水平等优势。遵循“顾客满意的产品和服务，是我们的最高目标，公司将持续不断地满足顾客的需求”质量方针，在“做优、做精、做强电瓷产品”经营决策下，坚持可持续发展道路，热忱欢迎您光临指导。

第二部分 报告正文

苏州电瓷厂股份有限公司

社会责任报告

一、企业质量理念

公司以“顾客满意的产品和服务，是我们的最高目标，公司将持续不断地满足顾客的需求”的质量方针，视质量为生命，严把质量关，始终致力于增强顾客满意。

二、企业内部质量管理

（一）质量管理机构

公司由管理者代表兼任首席质量官挂帅质量管理，全面负责本公司产品质量工作，组织制定公司质量目标、企业质量发展战略、年度质量工作计划和质量保证措施。依据 ISO9001《质量管理体系》、ISO14001《环境管理体系》，OHSAS18001《职业健康与安全管理体》，ISO50001《能源管理体系》标准要求，制订了综合管理手册及管理体系文件，制定了各级人员的质量职责。组织实施质量改进、质量攻关等群众性质量活动；实施质量成本管理，加强质量分析及评估；开展质量教育培训；建设企业质量文化等。

质量部是公司质量管理和质量检验的专门机构，负责公司产品的质量监控和检验活动。严格实施企业岗位操作规范与质量考核制度，实行质量安全“一票否决”。

（二）质量管理体系

质量是企业的生命。在质量管理工作中，公司制定出切合企业实际发展的质量方针和质量目标。秉承“顾客满意的产品和服务，是我们的最高目标，公司将持续不断地满足顾客的需求”的质量方针，充分体现了以顾客和市场为关注焦点，以质量为企业生命的经营理念。通过完善的体系管理系统细化每一个制度和流程，稳定产品质量、降低生产成本。在日常的实际工作中，对体系不断地进行完善、更新和改进，认真组织和部署好体系每年的内审和管理评审工作，通过每年的内审、管理评审以及外部监督审核对体系实施持续改进，保证我公司质量管理体系运行的充分性和有效性。

三、企业质量诚信

（一）质量诚信管理

企业持续良性发展的前提是守法经营、诚实守信，结合科学有效的质量保证制度才能确保出厂产品的质量稳定，公司严格执行自检、互检、专检三检制，环环相扣。公司通过教育培训、职代会及《员工手册》、展板等可视形式向全体员工宣传公司重视质量、视质量为企业生命的质量诚信理念。同时公司还开放式宣传诚信经营理念，对所有来公司调研或参观的各级领导、专家、顾客，公开展示产品结构、原材料质量控制、制造工艺流程管理等方面信息，以助于更加直观会到我

公司产品的质量特性。从原材料进厂至产品出厂全流程始终把质量诚信工作放在首位。

（二）质量文化建设

质量文化是企业文化的一个重要组成部分，是企业在质量方面追求的宗旨，观念和道德行为准则的综合体现。公司在质量文化的建设上，除了做好质量安全体系建设、增强自身实力、提高核心竞争力外，还非常重视员工的培训工作。公司根据员工现有工作能力与岗位实际需求情况，结合公司的发展战略要求，从相关法律法规、转变观念、知识更新、技能补充等诸多方面对员工进行培训，不断满足员工自我成长的需要和公司发展战略的需要。通过培训向全体员工宣传公司重视质量，视质量为生命的诚信经营理念，提高全员的理论知识和专业技能，增强了员工的质量意识，规范了员工的操作行为，保证了公司质量管理工作的顺利开展。

四、企业质量管理基础

（一）标准管理情况

严格的质量管理成就高品质的产品，苏州电瓷的所有类型产品均制定了高于国家标准的企业内控标准并在检验中严格执行，每批产品经质量管理员严格审核、首席质量官及其质量授权人批准后放行。

（二）认证管理情况

公司通过了 ISO9001《质量管理体系》、ISO14001《环境管理体系》，OHSAS18001《职业健康与安全管理体系》，ISO50001《能源管理体系》并一直保持认证资格。

（三）检验设备管理情况

公司有绝缘子原材料进厂检验、生产过程检验、半成品检验、成品检验全套检验设备及抽样试验、型式试验等全套可靠性、性能试验设备。

五、产品质量服务

（一）产品质量

公司严格遵守《质量法》等一系列有关质量的法律法规，并全面履行企业法人是质量安全第一责任人的责任。公司生产中严格执行相关国家标准及客户要求，产品出厂检验合格率必须达到 100%合格。坚决做到以优质的产品、真诚的售后服务来满足用户的需求。

（二）产品服务

公司制定了《产品售后服务管理制度》开展客户满意度调查及时了解客户意愿，对顾客需求信息进行收集、分析、归纳和评审，及时对顾客需求和期望进行反馈，不断将顾客及其他相关方的需求转化为对组织内部的规定和要求，并将评审信息作为营销及经营决策的依据。

第三部分 报告结束语

诚实守信是中华民族的传统美德，质量诚信建设虽然任重道远，品牌企业却是长期受益。公司始终秉承“社会受惠受益，员工敬业乐业，公司繁荣富强，股东、客户心满意足”使命。全面实施质量为本的可持续发展的战略目标，持续提升核心竞争力，努力打造国内外一流瓷绝缘子，为我国的电瓷事业、电力事业、高速铁路事业发展做出积极的贡献。

